

AVISO DE PRIVACIDAD CREDITO DIRECTO S.A.S.

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **CREDITO DIRECTO S.A.S.**, en adelante "**CREDITO DIRECTO**", identificada con NIT. 901.780.548-8 y con domicilio en la Centro Empresarial Metropolitano Vía Siberia, Autopista Medellín, Bogotá-La Vega #Km. 3,5, Cota, Cundinamarca, por medio de la presente, tendrá como fin dictaminar y realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que incluye la recolección, almacenamiento, uso, circulación de los datos personales, que realizará CREDITO DIRECTO con la información personal será el siguiente:

- Para los fines administrativos propios de la empresa **CREDITO DIRECTO S.A.S.**
- Caracterizar ciudadanos y grupos de interés y adelantar estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio.
- Dar tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y/o felicitaciones presentadas a la entidad.
- Conocer y consultar la información del titular del dato que reposen en bases de datos de entidades públicas o privadas.
- Adelantar encuestas de satisfacción de usuarios.
- Adelantar encuestas para la mejorar el servicio de CREDITO DIRECTO.
- Enviar mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información relativa de la entidad, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil
- Para la participación en eventos organizados por CREDITO DIRECTO.

2. DERECHOS DEL TITULAR:

CREDITO DIRECTO S.A.S., como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Ser informado de la(s) finalidad(es) de la recolección de los datos personales.
- Los derechos previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
- Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales dispuestos por el CREDITO DIRECTO y observando la Política de Tratamiento de la Información de Datos Personales del CREDITO DIRECTO.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al CREDITO DIRECTO para el tratamiento de sus datos personales.
- Ser informado del uso y tratamiento dado a sus datos personales, previa solicitud elevada a través de los canales de servicio.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento de los datos se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos, la cual se encuentra publicada en las instalaciones de la sociedad, el cual servirá para revisar los términos y condiciones de la política usada por **CREDITO DIRECTO S.A.S.**

Si desea presentar cualquier solicitud o petición relacionada con la protección de datos personales puede solicitarla en las instalaciones de la sociedad **CREDITO DIRECTO S.A.S.**, en la Sección "Servicios al Ciudadano" o comuníquese al teléfono en Cundinamarca, numero (+57) 304 611 5655 o en la Centro Empresarial Metropolitano Vía Siberia, Autopista Medellín, Bogotá-La Vega #Km. 3,5, Cota, Cundinamarca.

Si desea realizar correcciones y/o actualizaciones de la información existente en la base de datos; el ciudadano deberá contactarse a través del correo financieracreditodirec@gmail.com indicando datos como nombre, numero de cedula, correo registrado, así como indicar claramente las actualizaciones de información del titular de los datos.